

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение) интернет-магазина «Инструмент 47» о продаже товаров

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью, если контекст не требует иного:

1.1. Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «ПИКОМ», ОГРН 1043109213685, ИНН 3128048548, КПП 312801001, адрес: 309503, Белгородская область, город Старый Оскол, микрорайон Восточный, дом 4, контактный телефон +7 (4725) 43-68-70, адрес электронной почты rikom1@yandex.ru.

1.2. Покупатель — любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

1.3. Интернет-магазин — официальный интернет-магазин Продавца «Инструмент 47», расположенный по интернет адресу <https://instrument47.ru/>

1.4. Товар — объект соглашения сторон, представленный в интернет-магазине и продаваемый Покупателю.

1.5. Подтверждение условий заказа – сообщение Продавца Покупателю переданное посредством SMS или на электронную почту указанную Покупателем, в котором Продавец окончательно указывает наименование Товара, его цену, условия доставки Товара Покупателю (в том числе стоимость доставки, транспортная компания, ориентировочные сроки доставки) и подтверждает заключение договора купли-продажи с Покупателем.

1.6. Заказ – должным образом оформленный запрос на приобретение Товаров, выбранных в интернет-магазине.

1.7. Акционная скидка — это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указана с учетом акционной скидки.

1.8. Скидка по промокоду — это скидка, которая предоставляется на определенную группу Товаров при введении специального кода при оформлении Заказа в «Корзине» Покупателя.

1.9. Промокод — это специальный код, который предоставляет скидку на определенную группу Товаров и имеет срок действия. Для получения скидки по промокоду, промокод необходимо ввести в специальное поле в «Корзине» Покупателя при оформлении Заказа, некоторые промокоды могут быть применены автоматически. К одной единице товара может быть применен только один промокод.

1.10. Скидка постоянного Покупателя — это скидка, предоставляемая интернет-магазином Покупателю на определенных условиях.

1.11. Бонусы — виртуальные средства, начисляющиеся за покупку определенных товаров и имеющие срок действия.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением ООО «ПИКОМ» в адрес любого физического лица, обладающего

дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ООО «ПИКОМ» договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.

2.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

2.3. При размещении Заказа в интернет-магазине Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

- свое фамилия, имя, при наличии отчество;
- свой контактный телефон;
- свой адрес электронной почты;
- свой адрес, по которому будет осуществляться доставка Товара.

Ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении заказа несет Покупатель.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ЦЕНА ТОВАРА

3.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.

3.2. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

3.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://instrument47.ru/>.

3.4. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

3.5. Окончательная Цена Товара определяется в Подтверждении условий заказа.

3.6. Поставка Товара Покупателю осуществляется на условиях 100% предоплаты, если иное не указано в Подтверждении условий заказа.

4. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.2. Акцептом настоящей оферты (договора) является оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты и производство его полной оплаты.

4.3. Акцептуя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно, передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет», переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы

третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте, могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи, а так же в целях направления Покупателю рекламы и информации от Продавца и/или его партнеров по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии с положениями законодательства о распространении рекламы по сетям электросвязи.

4.4. Указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных в интернет-магазине заказов.

4.5. Данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Продавцу.

4.6. Договор, заключаемый на основании акцептования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

4.7. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом SMS-сообщений и сообщений по электронной почте о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателя.

4.8. Подтверждением заключения договора со стороны Продавца является сообщение Продавца Покупателю, переданное посредством SMS-сообщения или на электронную почту, указанную Покупателем, в котором Продавец окончательно указывает наименование Товара, его цену, условия доставки Товара Покупателю и подтверждает заключение договора купли-продажи с Покупателем.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Продавец обязуется:

5.1.1. С момента заключения настоящего Договора исполнить все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства.

5.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой конфиденциальности интернет-магазина «Инструмент 47» в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

5.1.3. В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Продавец обязуется прекратить их обработку в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.

5.1.4. Отправлять электронную форму кассового чека на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при оформлении заказа, за исключением случая выдачи кассового чека Покупателю лично.

5.2. Продавец имеет право:

5.2.1. Изменять настоящий Договор, цены на Товар и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

5.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем.

5.2.3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

5.2.4. Отменить заказ с безналичным способом оплаты по истечении 15 минут с момента оформления в случае не поступления оплаты.

5.2.5. Получать информацию об ip-адресе Покупателя.

5.2.6. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

5.2.7. Продавец вправе в одностороннем порядке отменить заказ Покупателя и не поставлять Товар, если Товар не будет принят Покупателем по адресу, указанному в заказе либо не предъявит при получении Товара документ, удостоверяющий личность.

5.2.8. Продавец вправе изменять условия Акции, размещённых на сайте интернет-магазина в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на сайте интернет-магазина.

5.2.9. При доставке Товара курьер или сотрудник пункта самовывоза вправе потребовать у Покупателя предъявить документ, удостоверяющий личность. При отказе в предъявлении указанного документа, интернет-магазин вправе отказать Покупателю в выдаче товара.

5.3. Покупатель обязуется:

5.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине.

5.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю Товара.

5.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.

5.3.4. Не использовать товар, заказанный на интернет-сайте в предпринимательских целях.

5.4. Покупатель имеет право:

5.4.1. Получить Товар надлежащего качества и в срок.

5.4.2. Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА

6.1. Если иное не указано Подтверждении условий заказа, получение Товара, приобретенного в интернет-магазине, осуществляется самовывозом из магазина «Инструмент

47», расположенного по адресу: Белгородская область, город Старый Оскол, мкр. Дубрава, квартал 1, строение 54, ТЦ «Строймаркет», павильон №4 (режим работы с 9.00 до 19.00).

6.2. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа сотрудником Продавца и условиях изложенных в Правилах продажи. Если покупатель не получает заказ в согласованный срок, продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Клиента. В случае если заказ предоплачен денежные средства возвращаются покупателю в установленный законодательством срок.

6.3. В случае, если Покупатель не получил Товар по своей вине (например, отсутствовал в согласованное время по месту получения Товара), если способ Доставки предусматривает оплату, оплата доставки возлагается на Покупателя. Повторная доставка оплачивается Покупателем.

6.4. Покупатель обязан осмотреть Товар при его принятии в пункте самовывоза либо при получении от курьера. При наличии претензий к количеству, комплектности и внешнему виду Товара заявить претензии при принятии Товара. После получения Товара претензии к количеству, комплектности и виду Товара не могут быть предъявлены, а Товар считается полученным в надлежащем количестве, комплектности и с надлежащим внешним видом без каких-либо повреждений, соответствующим заявленным потребительским свойствам, внешнему виду и комплектации.

6.5. При оформлении заказ Покупатель указывает адрес, по которому осуществляется доставка либо указывает, что Товар будет получена условиях самовывоза.

6.6. Передача заказа Покупателю и расчет с Курьером возможен только в зданиях.

6.7. Срок отгрузки Товара транспортной компании 10 рабочих дней.

6.8. Товары, поступившие в пункт самовывоза транспортной компании, выдаются одновременно, независимо от даты оформления и срока их хранения. В случае получения нескольких заказов одновременно, независимо от дня поступления в пункт выдачи заказов, стоимость доставки оплачивается один раз. В случае курьерской доставки одного, или нескольких заказов в один день, в независимости от даты их оформления, услуга доставки оплачивается 1 раз. В случае, если один заказ разделяется на несколько доставок услуга доставки оплачивается только один раз.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийного срока.

7.2. Гарантийный срок является равным гарантийному сроку, установленному изготовителем Товара. Условия гарантии и гарантийного обслуживания определяются изготовителем Товара.

7.3. Продавец вправе отказать в гарантийном обслуживании если:

7.3.1. Повреждены какие-либо защитные знаки (отметки, пломбы) завода/фирмы — изготовителя.

7.3.2. Присвоенные заводом/фирмой изготовителем серийные номера или маркировка изделия не соответствуют сведениям, указанным в гарантийном талоне.

7.3.3. Продукция подвергалась ремонту лицами или организациями, не имеющими на это прав и соответствующих лицензий, а так же соответствующих норм по технике безопасности.

7.3.4. Дефекты вызваны из-за применения товара с целью, не соответствующей установленной сфере применения данного товара, указанной в технической инструкции или в руководстве по эксплуатации.

7.3.5. Повреждение изделия произошло с нарушением правил и условий установки и подключения, эксплуатации, транспортировки и хранения.

7.3.6. Повреждение продукции произошло вследствие наводнения, пожары, землетрясения и прочих ситуаций, включая бытовые факторы, которые не могут зависеть от Продавца.

7.3.7. Продукция при визуальном осмотре имеет электрические и/или механические повреждения.

7.3.8. Повреждение продукции возникло из-за попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых или животных, различных сторонних веществ.

7.3.9. Дефекты или повреждения вызваны тем, что использовались расходные материалы, которые не могут соответствовать требованиям эксплуатации. Также, если повреждения вызваны использованием запчастей и/или расходных материалов, не являющимися оригинальными или официальной заменой оригинальным.

Указанный в настоящем параграфе перечень не является исчерпывающим.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Покупатель подтверждает, что ознакомился и полностью, без каких-либо оговорок согласен и принимает Политику конфиденциальности интернет-магазина «Инструмент 47».

8.2. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров с обязательным направлением претензий и возражений в письменном виде.

Адрес Продавца для направления претензий: 309503, Белгородская область, город Старый Оскол, микрорайон Восточный, дом 4.

В случае не достижения согласия в ходе досудебного урегулирования, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.